

OBRAZEC ZA VRAČILO/ZAMENJAVO IZDELKOV

ŠTEVILKA RAČUNA:

IME IN PRIIMEK:

ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA:

POŠTNA ŠTEVILKA:

TELEFON:

E-NASLOV:

Zamenjavo oz. vračilo izdelkov želim opraviti na način:

- Zamenjava prejetega izdelka za enak izdelek druge barve ali velikosti.
- Zamenjava prejetega izdelka za drug izdelek.
- Vračilo kupnine na spodaj naveden TRR:

NAZIV BANKE:

TRR:

Vračam naslednje izdelke:

Naziv izdelka:	Količina:	Cena:

- Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu.

Prosimo, označite razlog za vračilo/zamenjavo izdelkov:

- Izdelki/izdelek ne odgovarjajo mojim zahtevam.
- Izdelek/izdelki so bili dostavljeni poškodovani.
- Izdelek/izdelke vračam v garancijsko popravilo.
- Drugo: _____

Kraj: _____ Datum: _____ Podpis: _____

NAVODILA ZA VRAČILO IZDELKOV:

Na naslov 14K.d.o.o., Slomškov trg 14, 2000 Maribor pošljite ali prinesite naslednje dokumente:

- izpolnjen obrazec za vračilo/zamenjavo izdelkov.
- original ali kopijo računa.
- nepoškodovan in v originalni embalaži zapakiran izdelek.

Postopek vračila blaga

Pred vračilom izdelkov, kupljenih v spletni trgovini, nas obvestite na e-naslov sm@zlatarnica14k.si ali po telefonu 02 252 36 36, da se dogovorimo o najboljši rešitvi. Od pogodbe lahko potrošnik odstopi v roku 14 dni po prejemu naročenih izdelkov, ne da bi mu bilo pri tem potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Vrnitev naročenih izdelkov podjetju v roku 14 dni od prejema je enakovredna sporočilu o odstopu od pogodbe.

Izdelke lahko v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe vrnete na dva načina:

- kupljene izdelke pošljete z računom in vso pripadajočo dokumentacijo na naslov: 14K d.o.o., Slomškov trg 14, 2000 Maribor. Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.
- S kupljenimi izdelki se na lastne stroške osebno oglasite v naši prodajalni na Slomškovem trgu 14 v Mariboru in tam opravite vračilo kupljenih izdelkov skupaj s pripadajočo dokumentacijo.

Vračilo kupnine je možno izključno preko nakazila na vaš bančni račun. Gotovine ne izplačujemo. Odstop od pogodbe ni mogoč pri:

- izdelkih, pri katerih gre za individualno izdelavo (vsi poročni prstani in unikati, izdelki z gravuro po naročilu stranke),
- izdelkih, narejenih po navodilih potrošnika oz. prilagojenih njegovim potrebam.

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo na telefonski številki 02 252 36 36 ali na elektronskem naslovu sm@zlatarnica14k.si.